



PT Mastersystem Infotama Tbk.

Public Expose

21 MARET 2024



Disclaimer

This presentation has been prepared by PT Mastersystem Infotama Tbk. (“MSTI” or “Company”) for informational purposes. Neither this presentation nor any of its content may be reproduced, disclosed or used without the prior written consent of the Company.

This presentation may contain forward looking statements which represent the Company’s present views on the probable future events and financial plans. These views are based on current assumptions, are exposed to various risks, and are subject to considerable changes at any time. The Company warrants no assurance that such outlook will, in part or as a whole, eventually be materialized. Actual results may differ materially from those projected.

The information is current only as of its date and shall not, under any circumstances, create any implication that the information contained therein is correct as of any time subsequent to the date thereof or that there has been no change in the financial condition or affairs of MSTI since such date. This presentation may be updated from time to time and there is no undertaking by MSTI to post any such amendments or supplements on this presentation.

The Company will not be responsible for any consequences resulting from the use of this presentation as well as the reliance upon any opinion or statement contained herein or for any omission.

Agenda

1

Sekilas
Perusahaan

2

Tinjauan
Bisnis
Perusahaan

3

Strategi
Perusahaan

4

Kinerja
Keuangan



Sekilas Perusahaan

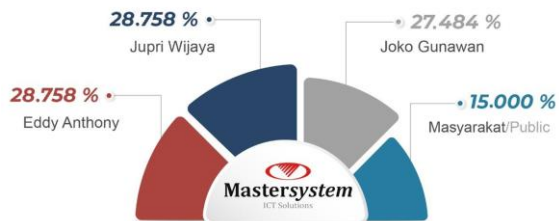


Sekilas tentang Mastersystem

Sekilas

- PT Mastersystem Infotama Tbk. (“MSI” or the “Perusahaan”) adalah salah satu penyedia layanan sistem integrasi terkemuka di Indonesia dengan pengalaman lebih dari 29 tahun. Perusahaan memiliki jejak yang kuat di industry perbankan, telekomunikasi, minyak dan gas serta sektor terkait konsumen.
- Model bisnis yang kuat secara finansial, terutama didorong oleh penjualan infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Bisnis utama Perusahaan termasuk data centers, servers, storage, router, virtualization, dan yang lainnya. Perusahaan juga menyediakan layanan solusi TI tingkat atas (top-tier) termasuk big data & analytics, security, virtual desktop infrastructure, API gateway, collaboration, dan contact centers.
- Mitra prinsipal utama Perusahaan yang merupakan principal ternama global dalam menyediakan solusi TIK termasuk Cisco, HP, VMware, F5, Cloudera, and Teradata.
- Perusahaan dipimpin oleh tim Manajemen yang Visioner, yang memiliki pengalaman lebih dari 25 tahun dan didukung oleh engineer professional yang telah disertifikasi oleh mitra principal utama.

The Corporate structure of the Company per February 29, 2024 is as follows:



Note:

¹⁾ Information and Communication Technology

Solusi-solusi tersedia

Data Center and Cloud Infrastructure



- Cloud Platform
- Enterprise Networking
- Server & Storage Modernization
- Hyper Converged Infrastructure
- MS-Insight (our own IP)
- MSVision (our own IP)

Enterprise Collaboration



- MSXperience (our own IP)
- MS-CDX (our own IP)



Big Data & Analytics



Adaptive Security Architecture

Digital Business Management



- Business Process Automation
- Digital Marketing
- Enterprise Reconciliation



Telco Network

Prinsip-prinsip perusahaan

- Vision.** Menjadi pemimpin dalam industri TIK di Indonesia
- Mission.** Membawa nilai bagi semua pemangku kepentingan. Memberdayakan bisnis dengan teknologi, solusi dan layanan inovatif.

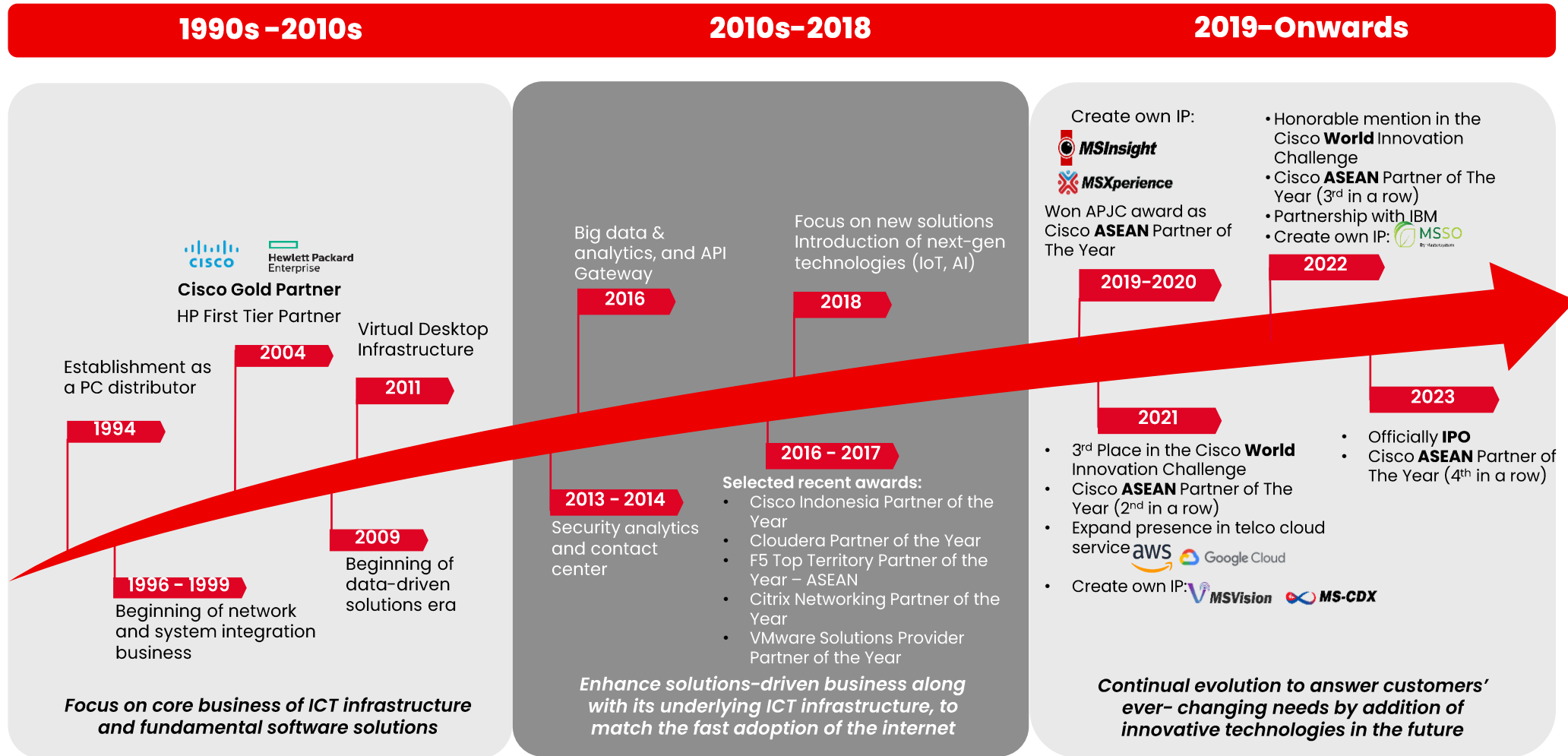
Core Values



Excellence | **T**eamwork | **H**onesty | **I**nnovation | **C**ompetence

Tonggak Sejarah Penting

Sebagai penyedia infrastruktur dan solusi TIK terkemuka di Indonesia, Mastersystem terus berkembang untuk tetap menjadi yang terdepan dalam tren TIK dan memenuhi kebutuhan pelanggan.



Jumlah pelanggan Perusahaan



Tim Manajemen Kunci Visioner Dan Berpengalaman



Jupri Wijaya
Presiden
Komisaris

30+

Bapak Jupri memiliki pengalaman lebih dari 30 tahun di Industri TIK. Sebelum menjadi salah satu pendiri PT Mastersystem Infotama di tahun 1994, beliau menjabat sebagai Presiden Direktur PT Cliquestar (1992-1994), bekerja di PT Multipolar (1990-1992) dan PT Baniandoni (1987-1990).



Ronald Waas
Komisaris

30+

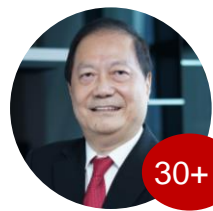
Bapak Ronald memiliki pengalaman lebih dari 30 tahun di berbagai industry. Sejak tahun 2016, beliau menjabat sebagai Komisaris diberbagai Perusahaan termasuk PT Mastersystem Infotama di tahun 2020. Sebelumnya beliau menjabat sebagai Deputi Gubernur Bank Indonesia (2011-2016).



Budi Santoso
Komisaris
Independen

30+

Bapak Budi memiliki pengalaman lebih dari 30 tahun di Industri TIK. Sebelum menjabat sebagai Komisaris Independen PT Mastersystem Infotama di tahun 2023, beliau telah menjabat berbagai posisi kepemimpinan di Cisco dan IBM Global Services Indonesia.



Eddy Anthony
Presiden Direktur

30+

Bapak Eddy memiliki pengalaman lebih dari 30 tahun di Industri TIK. Sebelum menjadi salah satu pendiri PT Mastersystem Infotama di tahun 1994, beliau menjabat sebagai Marketing Manager di PT Multipolar Corp.



Thio Eng Hok
Direktur

30+

Bapak Thio memiliki pengalaman lebih dari 30 tahun di Industri TIK. Sebelum bergabung di PT Mastersystem Infotama pada tahun 2019, beliau menjabat sebagai Direktur Sales di PT TData Indonesia (2010-2019), dan sebagai Executive Sales Specialist di PT SAP Indonesia (2009-2010). Beliau memimpin divisi Sales & Business.



Jeo Halim
Direktur

20+

Bapak Jeo memiliki pengalaman lebih dari 20 tahun di berbagai industri. Sebelum bergabung di PT Mastersystem Infotama pada tahun 2010, beliau menjabat sebagai Controller di PT GE Finance Indonesia (2003-2010), dan sebagai Audit Manager di Dedy Mulyadi & Partners (2002-2003). Beliau memimpin divisi Finance dan Operation.



Joko Gunawan
Wakil Presiden
Direktur

30+

Bapak Joko memiliki pengalaman lebih dari 30 tahun di Industri TIK. Sebelum menjadi salah satu pendiri PT Mastersystem Infotama di tahun 1994, beliau menjabat sebagai System Engineer Manager di PT Multipolar Corp. Beliau memimpin divisi Technology & Support.



**Moch. Lintar Wahyu
Wardhana**
Direktur

20+

Bapak Lintar memiliki pengalaman lebih dari 20 tahun di Industri TIK. Bergabung di PT Mastersystem Infotama sebagai System Engineer (2000-2003), Senior System Engineer (2003-2005), Technical Advisor (2005-2011), General Manager (2011-2020), Senior General Manager (2020-2022). Beliau memimpin divisi Solution Engineering.



Raymon Budi Citra
Direktur

20+

Bapak Raymon memiliki pengalaman lebih dari 20 tahun di Industri TIK. Bergabung di PT Mastersystem Infotama sebagai System Engineer (2000-2003), Senior System Engineer (2003-2007), Business Development Manager (2007-2011), General Manager (2011-2020), Senior General Manager (2020-2022). Beliau memimpin divisi Cloud & Security.

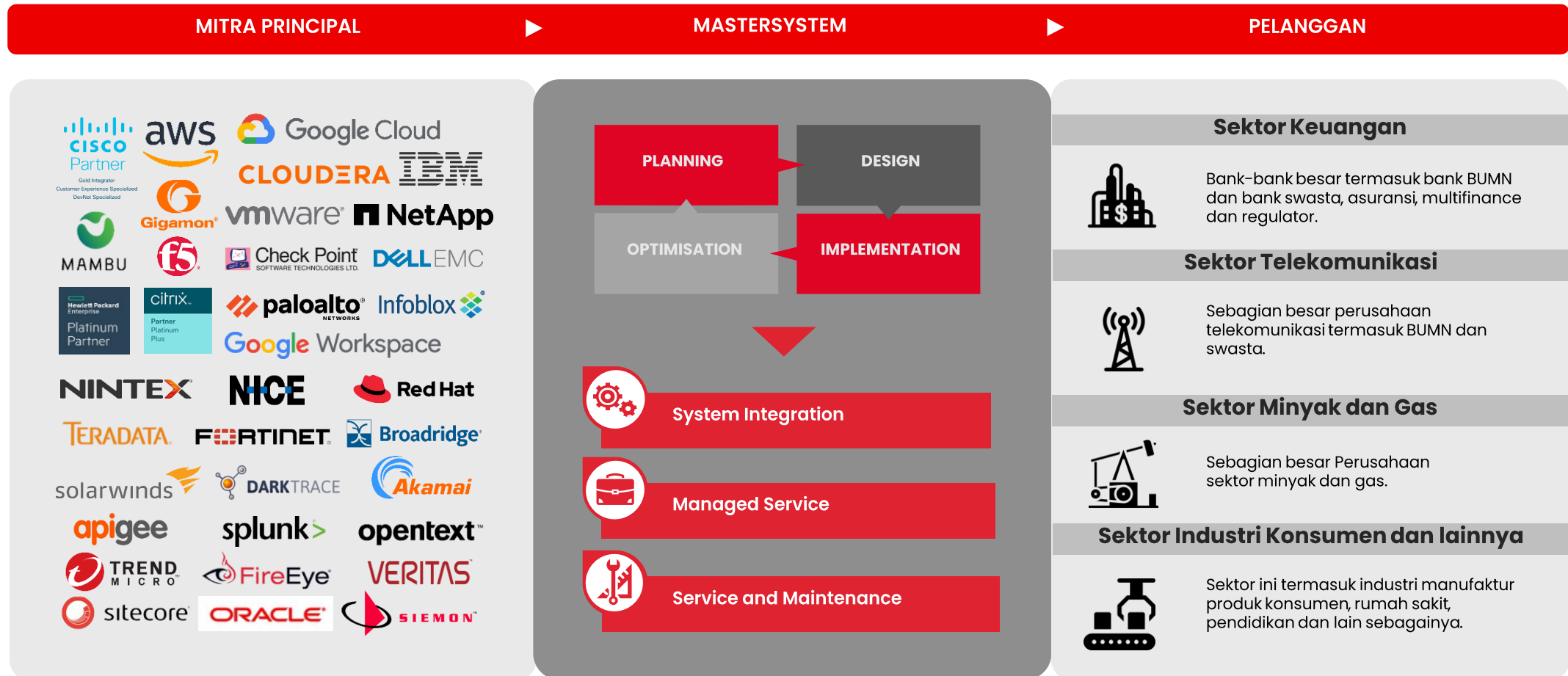
Tinjauan Bisnis Perusahaan

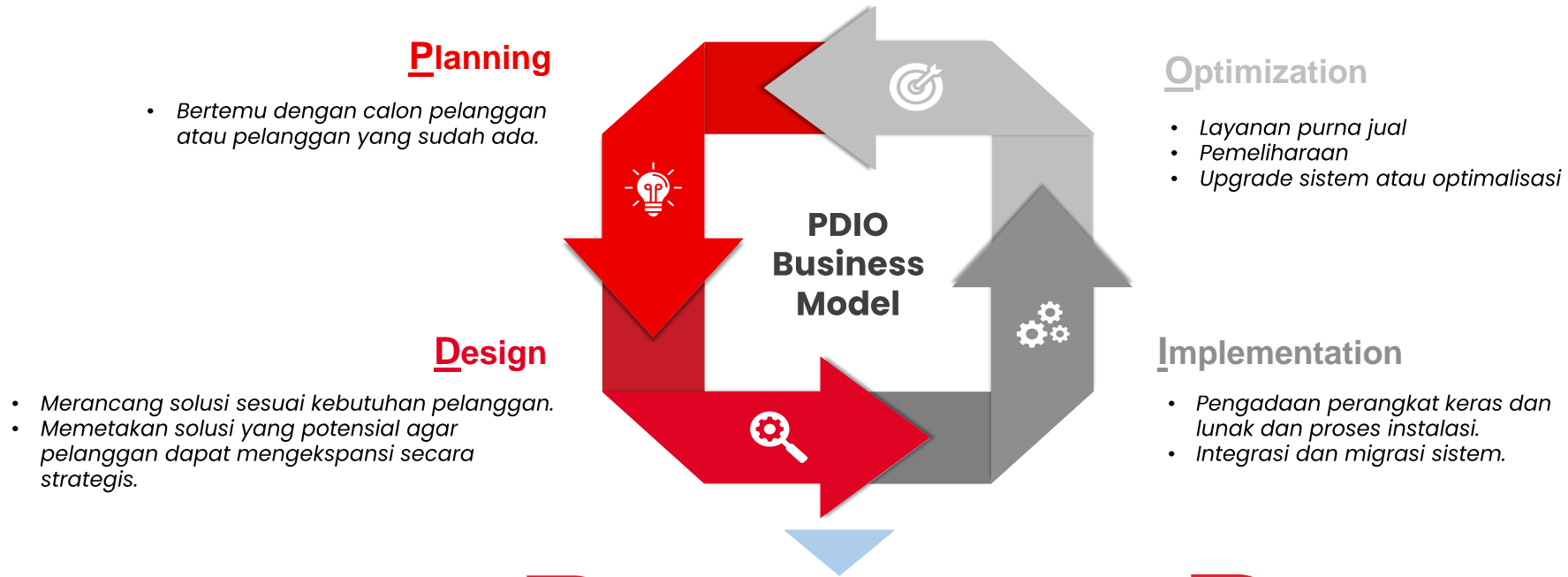
2



Mastersystem menyediakan solusi TIK yang menciptakan nilai tambah bagi bisnis pelanggannya

Mastersystem menyediakan serangkaian penawaran bisnis yang memenuhi berbagai kebutuhan dan strategi solusi TIK. Mastersystem membantu pelanggan dalam merencanakan dan merancang infrastruktur TIK dengan solusi inovatif untuk mendukung pelanggan mencapai operasi yang efisien dan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan melalui integrasi TIK, optimalisasi, layanan purna jual, dan pemeliharaan.





System Integration





- Merancang dan menyediakan infrastruktur TIK dengan solusi inovatif untuk mendukung pelanggan mencapai operasi yang efisien dan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan
- Berbagai kemitraan dengan prinsipal global terkemuka yang memungkinkan penyediaan solusi TIK yang disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.

Service & Maintenance

- Pemeliharaan purna jual untuk memperbaiki permasalahan yang timbul pasca implementasi dan pemeriksaan rutin untuk memastikan bahwa sistem berjalan dengan baik.
- 3 jenis paket pemeliharaan dengan perbedaan jumlah kunjungan dan waktu respon : *Gold*, *Silver*, dan *Bronze*. Paket pemeliharaan disatukan dengan pembelian solusi.
- Layanan lain seperti pelatihan karyawan pelanggan dan penilaian TIK pelanggan.

Managed Service







- Dioperasikan melalui model berlangganan dimana standar layanan tertentu disepakati dalam periode tertentu berdasarkan *Service Level Agreement (SLA)* yang disepakati.
- Model ini memungkinkan pelanggan untuk menghindari belanja modal yang besar, karena pembayaran dilakukan secara bulanan atau berkala, yang berfungsi sebagai pendapatan *recurring* untuk Mastersystem.

Solutions	Category
	Software-Defined Networking, Security Analytics, Infrastructure Analytics, Omnichannel contact center, IP Radio Access Network, etc
	Cloud and edge infrastructure, Security and Networking, Public Cloud, Hybrid Cloud
	DNS, CDN, Web Application and API Protection, Web App Firewall, Aggregator Management, etc
	NonStop Systems, Compute, Storage ,Software, Services



Solutions	Category
CLOUDERA	Big Data Platform
 Google Cloud	Cloud Platform
NINTEX	Business Process Management & Low Code Application Development Platform
opentext	Enterprise Content Management System (ECM)
	Cloud Application
 sitecore	Web Content Management System, Analytic and Marketing Tool



Solutions	Category
	WAF & DDoS Protection
	API Management
	Cloud Enablement Solution, Web Crawling, DFE Squad, Data Analytics, Virtual Private Server
	API Management
	BIFAST
	Enterprise Reconciliation, Confirmation / Treasury Matching





MS-Insight adalah mentransformasi cara mengoperasikan jaringan di era Digital. Ini adalah sebuah aplikasi seluler tangkas yang memberikan visibilitas secara *real-time*, otomasi dan remediasi sekaligus meningkatkan produktivitas dan mengurangi risiko.



MSXperience akan membantu pelanggan mengukur efisiensi investasinya dalam *collaboration system*, mempercepat adopsi teknologi, dan memberikan lebih banyak pengalaman dan nilai melalui suatu platform terkonsolidasi dengan menggunakan kekuatan *open APIs*.



MS-CDX adalah solusi komprehensif atas *Omnichannel Contact Center* tentang pelanggan. Solusi ini menyediakan laporan tentang pengalaman pelanggan, fitur klik untuk menelepon, saran proaktif terkait topik yang relevan, analisis sentimen untuk mengevaluasi percakapan pelanggan di sistem *Contact Center* dan platform *social media*.



Mastersystem Sustainability Optimization (MSSO) adalah aplikasi yang berupaya meningkatkan keberlanjutan *Service Provider* dalam pengoperasian jaringan dengan terus memantau pemanfaatan peralatan jaringan dalam konsumsi daya, menghasilkan panas, penggunaan *port*, *line card*, CPU dan memori, serta secara konsisten mengoptimalkan penggunaannya.

ICT Principal Awards

FY 2020 – FY 2023



Cisco ASEAN Partner of the Year (4 years in a row)

FY 2020 – FY 2022



Cisco 2nd Place (2020), 3rd Place (2021), & Honorable Mention (2022) in the **Global** Innovation Challenge

FY 2021 – FY 2022



Cisco 1st Place (2021 & 2022) **ASEAN** Innovation Challenge

FY 2022



Cisco Mass Scale Infrastructure Partner of the Year

FY 2023



VMware Industry Award (FSI) of the Year

FY 2022



IBM Outstanding Security Partner 2022

FY 2021



F5 Security Sales Champion Partner – **ASEAN** Partner Executive Summit

FY 2021



NetApp APAC Solution Innovation Partner

Public Sector Awards

FY 2022



BUMN – The Best Private Vendor

Achievement Awards

FY 2020



Frost & Sullivan Best Practice Award

Strategi Pertumbuhan





Solusi infrastruktur yang telah tersedia

- Peningkatan dan pembaharuan berkelanjutan terhadap sistem infrastruktur perbankan yang ada dan sistem transformasi perbankan digital.
- Dukungan infrastruktur dan implementasi peluncuran 5G bagi perusahaan telekomunikasi misalnya *IP Backbone*, *Metro Ethernet*, *FMC* dan lain sebagainya untuk mendapatkan lebih banyak pendapatan dari sektor Telekomunikasi.
- Peningkatan *security* dan *server* untuk mendukung pertumbuhan jaringan infrastruktur & ancaman *cybersecurity*.



Solusi baru, *intellectual property*, and penawaran layanan bernilai tambah

- Adopsi solusi baru seperti Data Perlindungan Privasi dalam penerapan Hukum PDP, *Cloud Native* dan *API Protection*.
- Solusi baru dengan kemampuan *Gen AI* dalam membantu perusahaan di semua industri menggunakan data untuk otomatisasi proses, menambah kemampuan dan pengambilan keputusan yang lebih baik
- Penciptaan dan pengembangan kekayaan intelektual, seperti *MS-Insight*, *MSXperience*, *MS-CDX* dan *MSSO*
- Dorongan secara terus menerus untuk pemeliharaan bagi pelanggan baik yang telah berlangganan maupun yang belum.



Ekspansi bisnis dan penciptaan sinergi melalui pertumbuhan anorganik

- Melakukan *cross-selling* dan *upselling* terhadap solusi yang sudah ada, dan solusi inovatif baru kepada pelanggan untuk meningkatkan pangsa pasar termasuk *Next Generation Fixed Wireless Access*, *FMC ecosystem*, *Telco automation*.
- Memperluas basis pelanggan dalam industri-industri utama.
- Memperbesar tim penjualan saat ini dengan mengembangkan sektor menengah, manufaktur dan sektor publik.

Penawaran Solusi Baru

Generative AI

Hybrid Multi Cloud

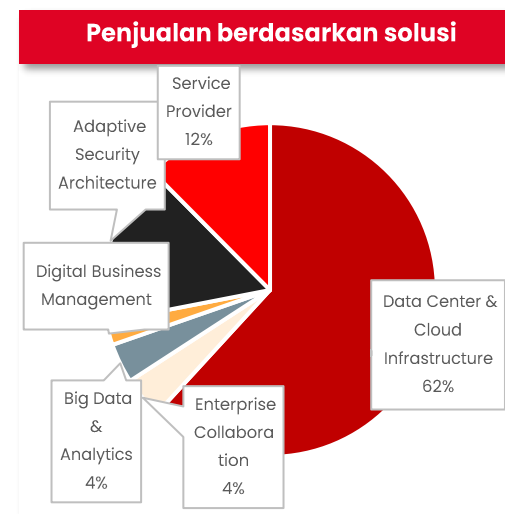
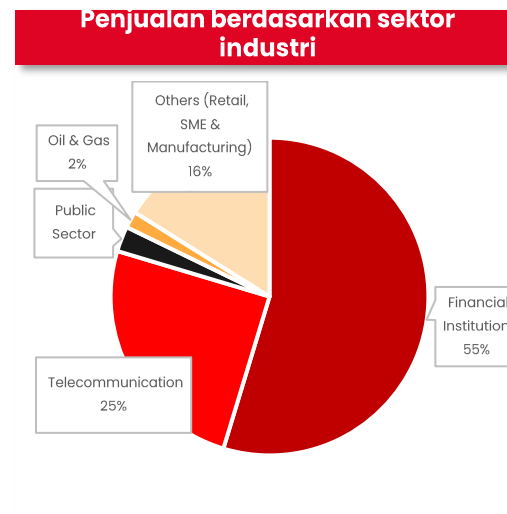
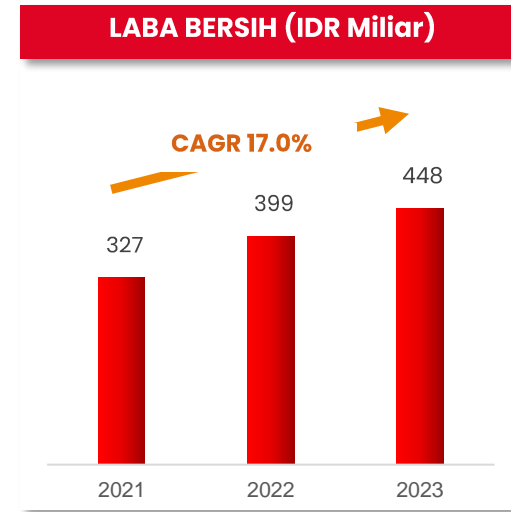
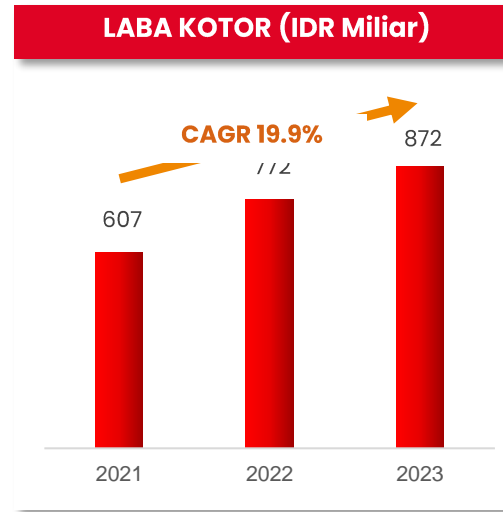
Data Privacy & Protection (PDP)

Telco Infrastructure

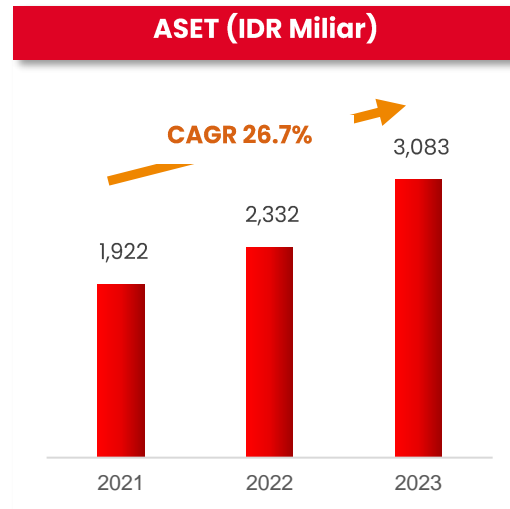
Kinerja Keuangan

4

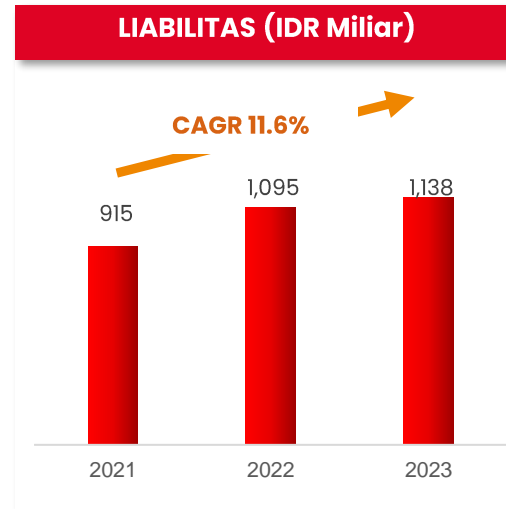




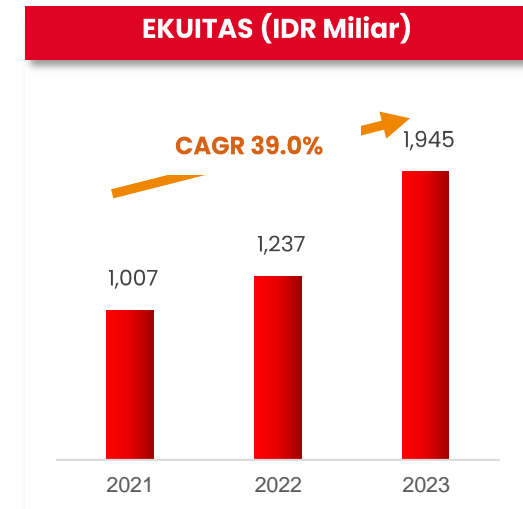
Neraca & Rasio Keuangan



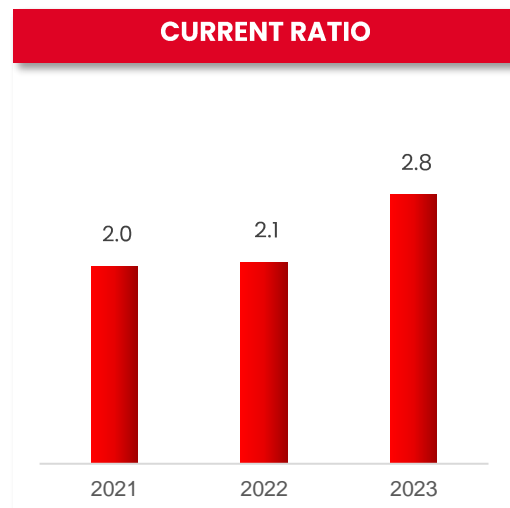
Aset meningkat dengan CAGR 26.7%. Peningkatan di tahun 2023 terutama disebabkan diterimanya dana hasil IPO.



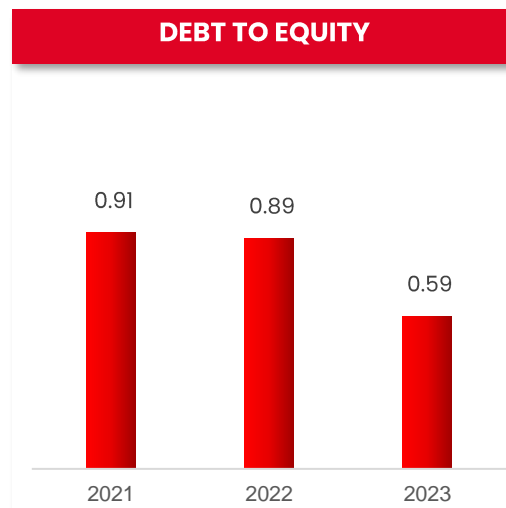
Liabilitas cukup stabil di tahun 2023. Perusahaan menggunakan sebagian dana hasil IPO untuk melunasi hutang bank.



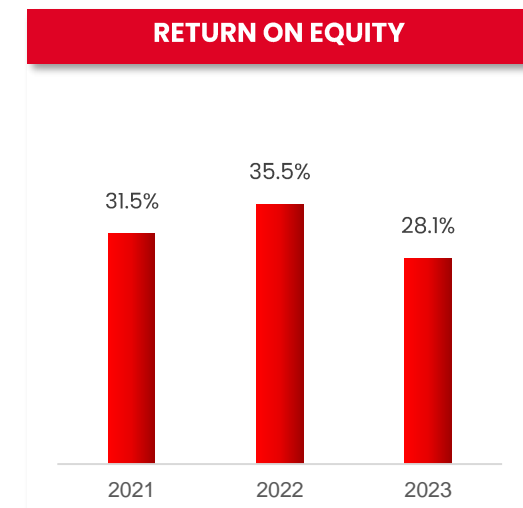
Ekuitas Perusahaan meningkat signifikan dikarenakan telah dilaksanakannya IPO pada November 2023.



Perusahaan memiliki current rasio yang sangat sehat yakni rata-rata berada diatas 2X.



Rasio debt to equity sangat bagus karena berada di kisaran kurang dari 1x.



ROE sangat atraktif, mendekati 30% pada tahun 2023. ROE sedikit menurun disebabkan karena peningkatan ekuitas setelah IPO.

PT Mastersystem Infotama Tbk

 corporate.secretary@mastersystem.co.id

 www.mastersystem.co.id

Head Office Jakarta

Sudirman 7.8, Tower 1, 25th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 7-8,
Jakarta 10220, Indonesia

Telp. +62 21 3973 1111

Fax +62 21 3973 1212

Branch Office Surabaya

Darmo Galeria Center B-3,
Jl. Mayjen Sungkono No.75,
Surabaya 60225, Indonesia

Telp. +62 31 567 5511

Fax +62 31 56 11155

